



UNE CULTURE D'EXCELLENCE

Politique Qualité

Énoncé de politique

Les Industries McAsphalt Ltée s'engagent à fournir à ses clients des produits et services de haute qualité qui satisfont ou dépassent leurs attentes. Dans le cadre de son engagement envers la qualité et la satisfaction de la clientèle, McAsphalt maintiendra un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001 et aligné sur la direction stratégique de l'organisation. Nous encourageons l'utilisation d'une approche par processus et d'une réflexion fondée sur les risques, ce qui permet d'établir tous les processus, de les documenter, de les doter de ressources appropriées, de les contrôler et de les mesurer afin de garantir leur conformité aux résultats escomptés, y compris, mais sans s'y limiter, aux exigences des clients, aux objectifs commerciaux, aux exigences réglementaires et législatives applicables et aux besoins spécifiques de l'unité commerciale concernée.

Les valeurs de notre entreprise sont l'orientation client, le respect, l'intégrité, l'innovation et l'entrepreneuriat. Ces principes sont soutenus par nos valeurs d'entreprise, à savoir le respect, le partage et l'audace.

Principes Directeurs

L'orientation client

Nous veillerons à ce que nos clients reçoivent des produits et services de qualité qui atteignent ou surpassent leurs attentes, notamment par une réponse rapide et efficace à leurs besoins courants, assurant un degré élevé de satisfaction de la clientèle toujours croissant.

Leadership

L'équipe de direction s'engagera à fournir une orientation et un soutien permanent à la performance de notre système de gestion de la qualité. En développant un plan stratégique et en fournissant un cadre ainsi que les ressources nécessaires à l'établissement d'objectifs de qualité, les dirigeants de McAsphalt poseront les bases du système de gestion pour atteindre les résultats attendus.

Responsabilité

En définissant les niveaux d'autorité et les lignes de communication à tous les niveaux de l'organisation. L'équipe de direction aidera ses employés à démontrer leur leadership au sein de l'organisation.

Engagement des employés

Tous les employés de McAsphalt s'engagent à assurer la qualité de nos produits et à atteindre les objectifs de qualité fixés, afin de satisfaire pleinement nos clients.

Amélioration continue

McAsphalt s'engage à améliorer continuellement ses produits et services par la formation des employés, l'amélioration des installations, la garantie de la qualité des matières premières, l'expertise technique et des évaluations régulières des performances en matière de gestion de la qualité.

Innovation

Nous continuerons à favoriser l'interface entre la recherche et le développement technologique, créant ainsi un cadre propice à l'apport de nouvelles idées à nos processus, à nos clients et à notre industrie.

Ron Vertz - *Président*

Février 2023



LA BONNE FORMULE

1 800.268.4238

mcasphalt.com

